

智咖网站服务条款

提示条款

欢迎您访问智咖网站，与智咖签署本服务条款并使用我们提供的产品和服务。

在完成注册程序或以任何方式使用智咖网站服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本智咖网站服务条款(以下或简称“服务条款”)，在确认充分理解后选择接受或不接受本服务条款；一旦您完成“同意条款并注册”或开始以其他方式使用智咖服务，即表明您已阅读并同意受本服务条款的约束。如您不同意本服务条款或其中任何条款约定，您应不再进行下一步或停止注册程序。

【审慎阅读】智咖再次提示您审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是限制或免除责任的相应条款，限制或免除责任条款将以加粗或其他醒目形式提示您注意。

您对本协议的接受即自愿接受全部条款的约束，包括接受智咖对任一服务条款随时所做的任何修改。本协议可由智咖随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款，恕不再另行通知，用户可在本网站查阅最新版协议条款。在智咖修改本协议相关条款之后，如果您不接受修改后的条款，请立即停止使用智咖提供的服务，您继续使用智咖提供的服务将被视为已接受了修改后的协议。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本服务条款。

一、 签约主体以及协议范围

1.1. 智咖网站服务条款是您与浙江智咖信息技术有限公司（“智咖”或者“我们”）就使用智咖网站服务（包含为您提供网页面信息浏览、账户注册服务等）而订立的有效合约。智咖网站包含域名为 zhejiangzhika.com 等网站以及智咖客户端，如 APP。

1.2. 如您使用或购买智咖网站上某一具体服务，您可仍需确认具体服务对应的服务条款；请您审慎阅读、充分理解各条款内容，选择接受或不接受该服务条款。

二、 账户的注册、使用与安全

2.1. 注册的资格

2.1.1. 您确认，在您完成注册程序或以其他智咖允许的方式实际使用本服务时，您应当是中华人民共和国法律规定的完全民事行为能力人和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织（以下或简称为“您”）。

2.1.2. 若您是无民事行为能力人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应依照法律规定承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

2.1.3. 您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用智咖服务。

2.2. 账户注册

2.2.1. 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本服务条款且完成全部注册程序后，您可获得智咖账户并成为智咖的用户。

2.2.2. 您在注册时候设置或确认的账户名（“账户名称”）及您设置的密码，将在注册成功后成为您的账户（账户名称及密码合称“账户”）。

2.2.3. 您设置的账户名不得违反国家法律法规、智咖的管理规范或容易引起您与智咖身份的混淆，否则您的账户可能不能注册成功或智咖有权经通知您后予以注销。

2.2.4. 您应当按照法律法规要求或按相应页面的提示，准确提供并及时更新您的账户信息，以使之真实、及时、完整和准确。如您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，智咖可以向您发出询问及/或要求改正的通知，您应按照智咖的要求配合提供或者更新相关资料。因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，您应承担您不能使用智咖账户（不能注册成功、账户被冻结、注销、重新认证直至终止、中止对您提供的部分或全部服务）或您在使用过程中的后果和损失。

2.2.5. 智咖可能会就某些产品或服务的开通，要求您提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份认证或资格验证，您的账户只有在通过这些认证和验证之后，方可获得使用相关产品或服务的资格。

2.2.6. 通常情况下，您的智咖账户是您在智咖网站进行一切活动的唯一身份标识，除非另有约定，每一个智咖账户都可以在本网站独立开展活动。但在下列情形下，智咖有权根据自己的判断，对同一及/或关联法律主体拥有的多个智咖账户进行统一处理，如根据不同智咖账户在注册、登录、使用中的关联信息，智咖判断其实际为同一用户。关联信息举例：同一证件、同一手机号、同一支付账号、同一设备、同一地址等。

2.2.7. 您须对注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任；您不得冒充他人，不得利用他人的名义发布任何信息；不得恶意使用注册账户导致其他用户误认；否则智咖有权立即停止提供服务，您独自承担由此而产生的一切法律责任。

您使用本网站与智咖产品、程序及服务的行为必须合法，您必须为自己注册账户下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何结果。您应对其中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。智咖无法且不会对因用户行为而导致的任何损失或损害承担责任。

2.3. 账户的使用和安全

2.3.1. 您有权使用您设定的账户登录智咖网站，进而使用智咖提供的其他服务。

2.3.2. 智咖可能会以邮件、站内信、短信或电话等方式通知您服务进展情况以及提示您进行下一步的操作。在服务过程中您应当及时登录到智咖账户查看和进行交易操作。

2.3.3. 一个智咖账户仅能对应唯一的法律主体。除非有法律明文规定、司法裁定或者经智咖同意的情况下，您不得以任何方式转让、赠与或让他人继承您的智咖账户。

2.3.4. 您的账户和密码由您自行设置并由您保管，您须对您的智咖账户和密码保密。您需确保您在每个上网时段结束时，以正确步骤离开网站。账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，智咖并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

2.3.5. 您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买产品及服务、开发行为、及披露信息等）负责。

2.3.6. 如发现他人未经授权使用您的智咖账户和密码，您应立即通知智咖；智咖将协助您冻结账户、更改密码或进行其他安全设置；您理解智咖对您的请求采取行动需要合理时间，智咖对在采取行动前已经产生的以及由您引发的后果（包括但不限于您的任何损失）不承担任何责任。

2.3.7. 智咖亦会在网站服务端采取合理的技术措施保障账户的安全。

三、账户的冻结、注销及申诉

3.1. 账户的冻结

您的智咖账户（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结（如智咖账户被限制资金转出功能等），智咖将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您：

3.1.1. 基于智咖网站或服务运行和交易安全的需要，如您发生或可能发生破坏或试图破坏智咖或智咖关联公司公平交易环境或正常交易秩序的，或任何使用含有智咖或智咖关联公司名称、品牌且对他人有误导嫌疑或任何使用某种中英文（全称或简称）、数字、域名等意图表示或映射与智咖或其关联公司具有某种关联的。

3.1.2. 违反本服务条款、智咖网站的相关规则、规范（如交易规则、管理规范）、服务说明以及其他服务协议/条款的。

3.1.3. 违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的。

3.1.4. 您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的。

3.1.5. 智咖根据合理分析判断您的账户操作、收益、兑换等存在异常的。

3.1.6. 国家有权机关要求进行的冻结的。

3.1.7. 智咖合理判断，您发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

3.2. 账户的注销

3.2.1. 如果出现如上第 3.1 条情形且情形严重的，或基于国家有权机关的要求，您的智咖账户（全部或部分权限或功能）将被注销，智咖将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您。

3.2.2. 您理解并同意，如您连续 12 个月未通过账户登录过智咖网站，且您的账户下不存在任何未到期的服务，智咖有权注销您的账户，您将不能再登录智咖网站。

3.3. 申诉

发生前述账户冻结或注销情况下，您应及时予以关注并可以按照程序进行申诉等后续操作：

3.3.1. 您通过申诉程序，向智咖申请解除上述冻结或注销的，为了您的账户安全，您应配合如实提供身份证明及相关资料，以及智咖要求的其他信息或文件，以便智咖进行核实。您应充分理解您的申诉并不必然被允许，智咖有权决定是否同意您的申诉请求。

3.3.2. 您理解并同意，如果您拒绝如实提供身份证明及相关资料，或未能通过智咖审核，智咖有权长期冻结该等账户且长期限制账户部分或全部功能。

四、网站服务及规范

4.1. 您有权享受智咖通过本网站提供的互联网技术服务和信息服务。您同时还应根据本服务条款以及您在购买具体服务时确认的相关条款和条件，履行及时付款、服务管理等责任。

4.2. 您使用智咖的服务，您应保证：

4.2.1. 您使用智咖服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不会利用智咖提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

（i）违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；

（ii）违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

（iii）涉及国家秘密和/或安全的信息；

（iv）封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

（v）博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；

（vi）妨碍互联网运行安全的信息；

（vii）侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

(viii) 您同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或服务条款约定的信息内容提供任何便利，包括但不限于设置 URL、BANNER 链接等；

4.2.2. 不应出现任何破坏或试图破坏网络安全等的行为，包括不会利用技术或其他手段破坏或扰乱本网站及智咖其他客户的网站；

4.2.3. 您使用智咖网站的服务应符合本服务条款；

如您违反上述保证，智咖除有权根据相关服务条款采取删除信息、中止服务、终止服务的措施，并有权冻结或注销您账户部分或全部功能。

4.3. 本网站涉及的部分业务需您与智咖另行签订相关协议，同时您应严格按照所签协议履行全部义务，否则您将无法继续享受智咖提供的服务、产品。

4.4. 订单：

4.4.1 在您下订单时，请您仔细确认所购产品/服务的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与您本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示，您应对收货人的行为及意思表示承担全部法律责任。

4.4.2 您理解并同意：智咖网站上销售展示的产品和服务的价格等信息仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的产品和服务的数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收获地址等内容；系统生成的订单仅仅是您向智咖发出的合同要约；智咖收到您的订单信息后，只有将您在订单中订购的产品实际向您发出时，方视为您与智咖之间就实际直接向您发出的产品建立了合同关系；因软件、技术等服务的个性化、差异化等特殊性的，如您在向智咖提交订单购买软件、技术服务的，如该服务无法实现或因特殊原因无法提供的，智咖可以通知您取消订单（您可以取消该订单）。

4.4.3 您承诺遵守本协议所适用的联合国、中国、美国以及其他国家出口管制法律法规。您承诺不会将智咖提供的产品或服务用于适用的出口管制法律法规禁止的用途。非经相关主管机关许可，您及您授权使用智咖产品或服务其他个人或实体不会通过智咖产品或服务向适用的出口管制法律法规禁止的实体或个人提供受管控的技术、软件或服务。若您是代表上述政府部门管理的受限制主体或者拒绝交易主体工作，则您不能或者您应自行停止使用智咖的服务和产品。

4.4.4 若智咖有理由相信您的任何行为违反适用的出口管制法律法规、智咖可自行决定通知您此类情况，并可根据情况对您采取任何适当和必要的相关行动，包括但不限于要求您删除任何非法内容，禁用或暂停您使用产品的权利、限制您访问智咖平台、暂停或终止您的账户等。

4.4.5 您应确保使用智咖的产品或服务的最终用途为民事用途，并保证上述产品或服务不会直接或间接被用于核、生化武器、导弹、大规模杀伤武器、恐怖主义等其他军事用途。

4.4.6 您承诺并保证在智咖网站一切行为符合国家和可适用相关法律法规以及智咖网站各项政策规则，同时您利用智咖网站进行开发的行为属于您的独立行为，您应对自己的开发行为和开发成果（包括但不限于成果的安全性）承担全部责任，智咖对此不承担任何责任。智咖因此而遭受损失或者损害的，您应依法赔偿。若智咖一旦发现您有任何不当、违法、犯罪的行为或者行为倾向、嫌疑，则有权立刻直接停止服务并进行调查。

五、隐私及个人信息保护

您的信任对智咖非常重要，智咖深知用户信息安全的重要性，智咖将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护您的用户信息安全可控。具体详见《智咖隐私政策》。

您承诺已经建立数据和隐私安全合规制度，遵守适用相关国家、地区数据隐私法规，并对其任何违法适用数据隐私法规的行为承担全部责任。您同意智咖依据本协议对处理的用户数据及统计数据进行正当使用，以改善并提供更优质的平台服务。

六、知识产权

- 6.1. 我们尊重知识产权，除非获得了您的同意，智咖不会擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表您拥有知识产权的成果。
- 6.2. 任何组织或个人认为智咖网站的网页内容，如转载文章、服务商发布的商品信息等可能侵犯其合法权益的，可向智咖（www.zhikakeji.com）提出书面权利通知，智咖将在收到知识产权权利人合格通知后依法尽快处理。
- 6.3. 除非另行说明，智咖网站 Logo、“智咖”、“智咖智能”“zhika”等文字、图形及其组合，以及智咖网站的其他标识、徽记、智咖服务的名称、技术文档等的知识产权为智咖及其关联公司所有。
- 6.4. 您应尊重智咖和第三方的知识产权和其他合法权利/权益，并保证在发生侵犯前述权益的违法事件时，保护智咖及其雇员、投资人、合作伙伴等免于因该等事件受到影响或损失，智咖保留在您侵犯智咖及/或其他第三方的合法权利/权益时终止向您提供服务并不退还任何款项的权利。您理解，智咖提供产品和服务给您，并不意味着任何智咖知识产权的让渡。其他具体信息详见 《法律声明》 的法律声明部分。

七、保密

智咖承诺对您注册账户时或使用智咖服务时提交或知悉的信息采取保密措施，不向第三方披露您的信息，除非：

- 7.1. 依据本服务条款或者您与智咖之间其他服务协议、合同、在线条款等规定可以提供的。
- 7.2. 依据法律法规的规定或行政、司法等职权部门要求应当提供的。
- 7.3. 在不违反本服务条款约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得。

八、责任范围和责任限制

- 8.1. 您了解并同意，您应承担因您使用本服务、违反本服务条款或在您的账户下采取的任何行动而导致的任何第三方索赔。如果由此引起智咖及其关联公司、员工、客户和合作伙伴被第三方索赔的，您应负责处理，并赔偿智咖及其关联公司由此遭受的全部损失和责任。
- 8.2. 在适用法律许可的范围内，智咖不对与本服务条款有关或由本服务条款引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失承担赔偿责任。
- 8.3. 智咖在此提示，您在使用智咖服务期间应当遵守中华人民共和国的法律，不得危害网络安全，不得利用智咖的服务从事侵犯他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的活动。智咖不对您使用智咖服务的违法或违约行为承担任何责任。
- 8.4. 智咖用户在智咖网站的论坛、社区以及服务市场上自行上传、提供、发布相关信息，包括但不限于用户名称、公司名称、联系人及联络信息，相关图片、资讯等，均由用户自行提供，智咖的用户须对其提供的前述信息依法承担全部责任。
- 8.5. 如果您通过使用智咖网站或获取来自第三方的任何产品或服务，例如，智咖服务市场上的服务商依托智咖服务平台向您提供服务，服务商将对其提供的服务向您负责，智咖对此第三方服务不承担任何责任。

8.6. 在某些情况下，为了帮助您更便捷的使用智咖的服务，智咖可能会展示智咖的参考代码或软件（如属于第三方开源软件，您则应遵守第三方开源软件的相关使用要求），基于相应展示页面的使用说明，该等软件可能允许您予以下载、进行二次开发等相关操作，您应理解并承诺，该等代码的知识产权属于智咖，您在使用时应明确表明权利人，同时，智咖不对您能否使用以及使用该等代码、软件的工作和后果负责。

九、违约责任

9.1. 发生如下情形之一的，视为您违约：

- （一）使用智咖平台服务时违反有关法律法规规定的；
- （二）违反本协议或本协议补充协议约定的。

9.2. 如您的行为使智咖及/或关联公司遭受损失（包括但不限于自身的直接经济损失、商誉损失及对第三人支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接间接损失），您应赔偿智咖及/或关联公司上述全部损失。

十、不可抗力和意外事件

智咖的网站可能因为下列不可抗力或意外事件无法正常运行的，智咖不承担损害赔偿责任：

10.1. 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素。

10.2 鉴于互联网的特殊性质，本协议项下的不可抗力还包括但不限于下列影响互联网正常运行情形：如黑客攻击；病毒侵袭；网络故障、带宽、域名解析故障；电力供应故障、通讯网络故障或技术提供商的服务延迟、服务障碍等其他第三方因素；以及任何其他类似前述或可能产生类似后果的事件。

10.3. 经提前公告或通知的，智咖在短时间内的系统维护。

十一、法律适用与管辖

本服务条款之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本服务条款产生争议的，双方应友好协商解决；协商不成的，可向本协议签订地人民法院提起诉讼。本协议签订地为中华人民共和国浙江省诸暨市。

十二、服务通知

12.1. 您理解并同意，智咖可以通过以下一种或多种方式向您发出通知：公告、电子邮件、网页信息、短信、电话、系统消息和即时通信。并且，智咖的服务通知有赖于您的联系信息的完整性、准确性和即时有效性。上述通知于成功交付后视为已被送达。

12.2. 除在本服务条款或在智咖和您签订的协议中另有约定外，您给智咖的通知应当根据智咖正式发布的通讯地址、传真号码、电子邮件地址和其他联系信息发出。

十三、条款的更新和终止

13.1. 智咖有权对本服务条款及相应的服务规则内容进行变更；若您在本服务条款内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。

13.2. 在您的账户注销或经双方协商一致终止网站服务的，本服务条款终止。

十四、其他

14.1. 本服务条款由本服务条款的内容、网站相关页面上展现的规则、规范，服务说明（含操作文档）和您点击确认的其他条款/条件组成，智咖和您均受其约束，且其中的相关名词可相互引用、解释。

14.2. 本服务条款的章节标题仅为行文方便而设，不具有法律或合同效力。

14.3. 本服务条款任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且不影响本服务条款及其他条款的有效性及可执行性。

14.4. 智咖有权在智咖官网（www.zhejiangzhika.com）上发布公告、发站内通知或邮件通知等方式将本服务的权利义务全部或者部分转移给智咖的关联公司。

14.5. 除另有约定外，出于服务专业性考虑，智咖亦可能委托关联公司或其他法律主体向您提供智咖网站上一项或多项具体服务，同时您可能会与该等公司订立相关条款或条件，请您审慎阅读、充分理解条款和条件内容，选择接受或不接受该条款和条件。

14.6. 本服务条款项下之保密条款、知识产权条款、法律适用与管辖条款以及性质上理应存续的其他条款（如对注册信息的真实性保证等），不因本条款的终止而失效。

十五、如何联系我们

您对本声明和政策内容有任何疑问和意见，或者您对智咖对本隐私权政策的实践以及操作上有有任何疑问和意见，您可通过智咖的提问、或客服电话（0575-87007782）与我们联系。